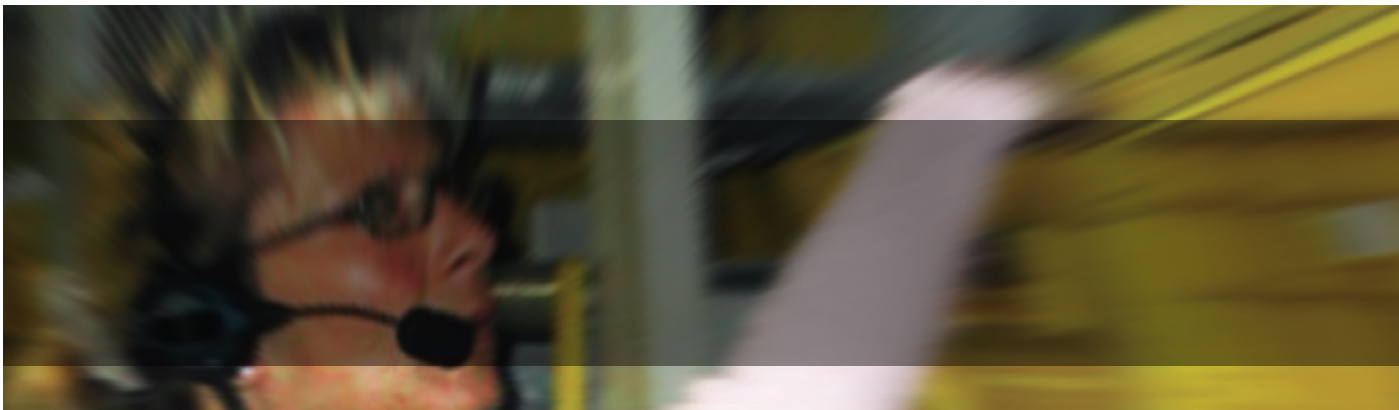


Wolfcraft

Hangvezérelt megoldás gyorsítja a kommissiózás folyamatát, 35%-kal kevesebb a hiba



A wolfcraft szerszámokat és elektronikus alkatrészeket gyártó német cég. Több mint 50 éves története során elérte, hogy több mint 400 embert foglalkoztat világszerte, és több mint 2500 különböző fajta szerszámot és kiegészítőt gyártanak.

„Az árukiszedés hatékonysága legalább 14 százalékkal növekedett, és a hibázás arány 35%-kal csökkent. A Psion Teklogix mindenre egy forrásból kínált megoldást. Továbbá az egész munkafolyamatot lefedő megoldás kizárólag jövőbe mutató technológiát alkalmaz, amely egyrészt könnyebbé tett számunkra az SAP rendszerhez való kapcsolódást, másrészt garantálja a befektetés széles körű biztonságát.” - Thomas Hohns, logisztikai vezető, wolfcraft

A kihívás

A wolfcraft korábban papír alapú árukiszedő rendszert használt a raktáraiban. Ahogy Thomas Hohns elmagyarázza, ez több szempontból is előnytelen volt. „Az egyik, hogy a kézzel végzett munka természeténél fogva értékes munkaidőt rabol el, és így csökkenti a produktivitást. Másodsor a listák és az egymást követő adatbevitel elkerülhetetlenül magával hozza a hibázást, amely végül lerontja a készlet minőségét és reklamációhoz vezet.” A hibák kijavítása nagy gondot okozott a wolfcraftnak, mert extra munkába került, és rontotta a vásárlói elégedettséget. A cég ezért fejleszteni akarta a munkafolyamatot, megszüntetni az üresjáratokat, és növelni a pontosságot.

A megoldás

A wolfcraft egy hangvezérelt árukiszedő megoldást választott, ez a Psion Teklogix TekSpeech, amelyben a mobil számítógépek headsettel és mikrofonnal ellátva közvetlenül kapcsolódnak az SAP rendszerhez. „ez az adatbevitelnél időt takarít meg, és azonnal átláthatóvá teszi a soron következő adatokat. De ami még fontosabb, az SAP rögtön felismer minden árukiszedéssel kapcsolatos lépést.”, mondja Thomas Hohns.

A gyakorlatban az SAP rendszer generálja azt az optimális árukiszedési sorrendet, amely a figyelembe veszi az útvonalat, a rendelés összetételét, a csomagolás és a targonca kapacitását. Ezt a részletesen ismertetett árukiszedő sorrendet az alkalmazottak a fejükön lévő headset segítségével meghallgatják, miközben végrehajtják a feladatot a raktárban lépésről lépésre. A dolgozók szóban visszaigazolják az egyes lépéseket, amelyeket végrehajtottak, ami biztosítja, hogy a megfelelő árut és mennyiséget szedik ki. „Tudatosan választottuk azt a minimális időkiesést, ami a visszajelzéssel jár, hogy minél inkább kiküszöbölhessük a hibákat,” magyarázza Thomas Hohns.

Az előnyök

A hangvezérelt árukiszedő rendszer lehetővé tette, hogy a wolcraft felgyorsítsa a kommissiózás folyamatát. Ez főként a megnövekedett produktivitásnak köszönhető, mivel a dolgozóknak szabad a keze és szeme munka közben. A wolcraft a hibák előfordulását is csökkentette, amely – azon túl, hogy az árukészlet azonnal átlátható – hozzájárul a jobb minőséghez és a vásárlók nagyobb elégedettségéhez. „Az árukiszedés hatékonysága legalább 14 százalékkal növekedett, és a hibázás arány 35%-kal csökkent”



A TekSpeech a Psion Teklogix Mobile Integration Suite (MIS) mobil integrációs programcsomag része, amely kiterjeszti a már létező Vállalatirányítási rendszereket (ERP) tulajdonképpen bármilyen mobil eszközre, és egységesíti a rádiófrekvenciás azonosítást (RFID), a vonalkódolvasás és a hangvezérlés technológiáját. Így a wolcraft képes lehet tovább fejleszteni a rendszert, ha változtatásra van szükség.

„A Psion Teklogix mindenre egy forrásból kínált megoldást. Továbbá az egész munkafolyamatot lefedő megoldás kizárólag jövőbe mutató technológiát alkalmaz, amely egyrészt könnyebbé tett számunkra az SAP rendszerhez való kapcsolódást, másrészt garantálja a befektetés széles körű biztonságát. Végül, de nem utolsósorban a TekSpeech alapja, a Psion Teklogix MIS, könnyen testre szabható, így a fejlesztési, frissítési lehetősége mindig adott.”



„Az árukiszedés hatékonysága legalább 14 százalékkal növekedett, és a hibázás arány 35%-kal csökkent. A Psion Teklogix mindenre egy forrásból kínált megoldást. Továbbá az egész munkafolyamatot lefedő megoldás kizárólag jövőbe mutató technológiát alkalmaz, amely egyrészt könnyebbé tett számunkra az SAP rendszerhez való kapcsolódást, másrészt garantálja a befektetés széles körű biztonságát.”

-Thomas Hohnslogstika vezető, wolcraft