

# Volkswagen – Pótalkatrész Részleg

A Pótalkatrész Részleg csökkenti a költségeket és növeli a hatékonyságot a vezeték nélküli hálózattal működő raktári rendszer segítségével



A Volkswagen Eredeti Alkatrész Centrum (Original Parts Center, OTC) Kassel-Baunatalban a pótalkatrészeket forgalmazó részleg központja – az OTC 45 ezer megrendelést készít elő és teljesít naponta az egész világon. 130 ezer négyzetméter alapterületen helyezkedik el a 60 ezer leggyakrabban igényelt különböző alkatrészt tároló raktárak. A pótalkatrész részlegen a leltárirányítás a működési hatékonyság egyik kulcstényezője.

*„Az új adatátviteli megoldás óriásira növelte a produktívitásunkat. Kiiktattuk a hatalmas időpazarlással és költségekkel járó visszajelzési folyamatot. A rendszer most sokkal pontosabb, hatékonyabb, és ami kulcsfontosságú, rugalmas is.”– Stefan Boshold, műszaki vezető, Kassel-Baunatal, Eredeti Alkatrész Centrum, Volkswagen*

## **A kihívás**

A Volkswagen autók híresek a műszaki felépítés, a dizájn, a praktikusság, és főként a megbízhatóság magas színvonaláról. A Volkswagen úgy érezte, hogy a pótalkatrészekkel foglalkozó részlegének is ezeket az értékeket kell tükröznie. A szervezetnél úgy gondolták, hogy a pótalkatrész részlegen a jobb leltárirányítás elengedhetetlen a kívánt működési hatékonyság eléréséhez. Olyan rendszert szerettek volna, ami azonnal követni képes minden megrendelés folyamatát az OTC különböző részlegeiben, és közben kompatibilis, és visszajelzést tud adni a központi SAP® R/3® irányító rendszernek Wolfsburgban.

## **A megoldás**

A Volkswagen a Psion Teklogixot választotta a vezeték nélküli hálózat kiépítésére, mert az OTC méretei miatt az egész terület kábelezése nem lenne praktikus, és nagyon sokba kerülne. A Psion Teklogix rádió frekvenciára alapuló rendszert telepített, a felhasználók kézi és járműterminálokat kaptak, az irányítás szintjén pedig a TekRF interface-t alkalmazták.

Most több mint 800 kézi és járműterminált használnak – ezekkel regisztrálják, követik nyomon és kezelik a napi több mint 900 tonna pótalkatrészt. A raktári dolgozók a járműterminálon keresztül kapják az információkat arról, melyik konténerre van szükség, és amikor beolvassák a konténert, elektronikusan hozzácsatolja a megrendeléshez, így csökken a kézbesítési hibák száma. A járműterminálok még címkét is nyomtatnak a megrendelésről, amit szorosan rögzítenek a csomaghoz, így tovább csökkentik a hibázás valószínűségét.

Minden ügyfél, akit a szállítási osztály kiszolgál, rendelkezik egy egyedi azonosító számmal, amit a kézi terminálokkal beolvasnak a rendelt áruval együtt. Így a megrendelés tartalma és rendeltetési helye össze van kapcsolva a rendszerben, ami csökkenti a hibázást lehetőségét.

Az új rendszer hatékonyságát dicséri, hogy mind a kézi, mind a járműterminálok strapabíróak, és ugyanakkor a rendeltetésüknek megfelelő működést szem előtt tartva tervezték őket. Könnyű fogás esik rajtuk, és a billentyűk szándékosan nagyok, mivel a munkások gyakran kesztyűt viselnek. Továbbá, mivel gyakran nehéz körülmények között kerülnek bevetésre, a strapabíró konstrukció elengedhetetlen.

Minden információt, amit a raktárban zajló folyamatok során begyűjtenek, betöltenek az irányító rendszerbe a TekRF interface-en keresztül, hogy frissítsék a raktárkészlet adatait, és több alkatrészt rendeljenek, ha szükséges. Ha hiányos a raktárkészlet, a dolgozók ezt közvetlenül kommunikálhatják az SAP rendszer felé, ennek eredménye egy igazán holisztikus, azonnal frissülő információkkal működő hálózat.

### **Az előnyök**

A Volkswagen számára most előnyt jelent a minden szinten teljesen átlátható raktárirányítási rendszer. Mivel az adatok azonnal rendelkezésre állnak, és ehhez a rendszer minden részének van hozzáférése, a döntéseket ennek megfelelően tudják meghozni. Ami azt jelenti, hogy a korábban hosszú ellenőrzési procedúrákat jelentő műveleteket most azonnal el tudják végezni, mivel a rendszer teljesen beleilleszkedik az SAP irányításba, és minden folyamat teljesen rögzítésre kerül.

Ebben a működési keretben a Volkswagen sokkal nagyobb rugalmasságot érhet el a munka során. A sürgős rendelések elsőbbséget kaphatnak, anélkül, hogy szükségtelen bürokrácián kelljen keresztülmenni, és a nehezebb árukhoz automatikusan speciális szállító konténereket rendelhetnek. Kettős az előny: a működési költségek összessége csökken, és nagyobb a gyorsaság és a hatékonyság – ami az ügyfelek irányába is közvetíti az előnyöket, növeli a Volkswagen jó hírnevét.

Stefan Boshold természetesen látja a Psion Teklogix megoldásának előnyeit: „Az új adatátviteli megoldás óriásira növelte a produktivitásunkat. Kiiktattuk a hatalmas időpazarlással és költségekkel járó visszajelzési folyamatot. A rendszer most sokkal pontosabb, hatékonyabb, és ami kulcsfontosságú, rugalmas is. Az eszközeink folyamatos igénybe vételnek vannak kitéve, így a strapabírás fontos számunkra. A Psion Teklogix terméke nem csupán teljesíti ezt a követelményt, hanem a magától értetődő kijelzője és menüje segítségével még a használata is könnyű. Az alkalmazottaink körében nagyon népszerű.”

A Volkswagen már elkezdte tervezni a további technikai terjeszkedést, és ebben a Psion Teklogix szilárd partner. A Volkswagen logisztikai csapatának célja, hogy az újonnan megnyílt Original Teile Center 2 (OTC2) egyesülhessen az elosztó központtal, és vannak folyamatban lévő tervek az OTC3-mal és az OTC4-gyel kapcsolatban is, szintén Kassel-Baunatalban.

*„Az új adatátviteli megoldás óriásira növelte a produktivitásunkat. Kiiktattuk a hatalmas időpazarlással és költségekkel járó visszajelzési folyamatot. A rendszer most sokkal pontosabb, hatékonyabb, és ami kulcsfontosságú, rugalmas is.” – Stefan Boshold, műszaki vezető, Kassel-Baunatal, Eredeti Alkatrész Centrum, Volkswagen*